

Privacybeleid Vokaal Totaal

Wij zien het als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. In dit beleidsstuk lees je welke gegevens we verzamelen als je de website en/of diensten van Vokaal Totaal gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee omgaan. Zo snap je precies hoe wij werken!

Vokaal Totaal respecteert de privacy van alle leden en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Vokaal Totaal handelt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

1. Wie zijn wij

Vokaal Totaal is gevestigd en kantoorhoudend te Daguerrestraat 63 2561 TN Den Haag en is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 40412884.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken wij

Wanneer je je aanmeldt voor een van de koren vragen we je om de volgende (persoons)gegevens te verstrekken:

- voor- en achternaam;
- adres (straat, postcode en woonplaats);
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- IBAN en tenaamstelling;
- geboortedatum.

Wanneer je e-mails of andere berichten naar ons verzendt, bewaren we die berichten. Soms vragen wij je naar jouw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk jouw vragen te verwerken en jouw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Vokaal Totaal of die van een derde partij.

Automatisch gegenereerde gegevens

Om de website optimaal te laten werken, wordt automatisch gegenereerde informatie over jouw gebruik van de website verzameld en verwerkt. Het optimaliseren van de dienstverlening bestaat onder meer uit technische aanpassingen, voor bijvoorbeeld het goed weergeven van pagina's en het beveiligen van de website. De informatie die wordt verzameld bestaat uit het type apparaat (computer, mobiel, tablet) dat je gebruikt, jouw IP-adres (nummer van jouw apparaat dat het mogelijk maakt jouw apparaat te herkennen), het type browser, het besturingssysteem dat je gebruikt, en de pagina's die je op website bezoekt en de items die je bekijkt. Daarnaast houden wij de hostname die bij het IP-adres hoort, gegevens van de inlogsessies en gekozen waardes bij.

3. Waarvoor en op basis van welke rechtsgronden wordt de verzamelde informatie gebruikt?

- Om je in te schrijven ten behoeve van het deelnemen aan repetities, optredens en activiteiten;
- Organisatie en communicatie rond repetities, optredens en activiteiten;
- Het up-to-date houden van de eigen ledenadministratie in E-boekhouden;
- Om de contributie van Vokaal Totaal aan je te factureren;
- Om te reageren op vragen en/of klachten die je hebt.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is het inschrijvingsformulier lidmaatschap Vokaal Totaal.

Gebruik door derden

Vokaal Totaal zal de persoonsgegevens uitsluitend verstrekken aan derden als en voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de lidmaatschapsovereenkomst. Daarnaast kan Vokaal Totaal jouw persoonsgegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is, zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

Met bedrijven die de persoonsgegevens verwerken in onze opdracht (E-boekhouden), sluiten wij een bewerkersovereenkomst waarin wij met deze partijen de nodige afspraken maken om de beveiliging van de persoonsgegevens te waarborgen. Vokaal Totaal blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Hyperlinks van derden

De website bevat hyperlinks waarmee je de omgeving van Vokaal Totaal verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. Vokaal Totaal heeft geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat ten aanzien van deze diensten en/of websites van derden een ander privacy statement van toepassing is.

Dit privacybeleid heeft alleen betrekking op (persoons)gegevens die door Vokaal Totaal worden verwerkt. Vokaal Totaal accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

4. Hoe lang bewaart Vokaal Totaal persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verkregen. Onze bewaartermijn is maximaal 7 jaar.

5. Waar worden jouw persoonsgegevens opgeslagen

Jouw gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Vokaal Totaal of die van een derde partij. Vokaal Totaal maakt gebruik van servers in Nederland.

6. Op welke wijze wordt uw persoonlijke informatie beschermd

Vokaal Totaal heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

- alle personen die namens Vokaal Totaal van jouw gegevens kennis kunnen nemen zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- alle personen die namens Vokaal Totaal van jouw gegevens kennis kunnen nemen zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- we hanteren een wachtwoordbeleid op al onze systemen en documenten met privacy gevoelige informatie;

Voor meer informatie over hoe Vokaal Totaal deze beveiliging inricht, kun je contact opnemen met de secretaris van Vokaal Totaal (secretaris@vokaaltotaal.nl).

7. Cookies

Via de website kan Vokaal Totaal gebruikmaken van cookies. Hiermee wordt informatie in de vorm van een tekstbestand op de harde schijf van jouw apparaat opgeslagen. Cookies worden gebruikt om de website op een gebruiksvriendelijke manier te leveren of om informatie te verkrijgen over de kwaliteit of effectiviteit van de website.

8. Kennisneming, verbetering en overdraagbaarheid van jouw gegevens

Indien je de gegevens wilt zien die bij Vokaal Totaal over jou zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar secretaris@vokaaltotaal.nl zal binnen vier (4) weken reageren op jouw inzageverzoek.

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de gegevens die je hebt gezien naar aanleiding van jouw inzageverzoek, kun je een verzoek hiertoe doen bij de secretaris op voornoemd e-mailadres. Je kunt verzoeken dat Vokaal Totaal jouw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt. Vokaal Totaal zal binnen vier (4) weken reageren op jouw verzoek. Indien Vokaal Totaal jouw verzoek afwijst zal zij in haar antwoord aangeven waarom het verzoek om de gegevens aan te passen wordt afgewezen.

Je hebt tevens het recht om de door jou verstrekte persoonsgegevens in een gangbare, gestructureerde en leesbare vorm te verkrijgen en over te dragen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar de secretaris via secretaris@vokaaltotaal.nl

9. Kan dit privacybeleid worden gewijzigd

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op onze website en daarbij wordt de laatstgenoemde wijzigingsdatum vermeld. Wij adviseren je daarom regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

10. Vragen en feedback

Vokaal Totaal controleert regelmatig of ze aan dit privacybeleid voldoet. Als je vragen hebt over dit privacybeleid, kun je contact opnemen met de secretaris via secretaris@vokaaltotaal.nl of een brief sturen naar Vokaal Totaal, Dagerrestraat 63, 2561 TN te Den Haag.